



Doküman No: POL.C3.36

Yayın Tarihi:01.07.2024

Revizyon Tarihi: 01.01.2025

KÜLTÜR VE MİRAS SUNUMU POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, tesisimizin bulunduğu çevredeki tarihi ve kültürel mirasın **saygılı, doğru, kapsayıcı ve yerel halkın onayıyla sunulmasını** sağlamak; kültürel değerlerin turizm faaliyetleri yoluyla yanlış aktarılmasını veya ticarileştirilmesini önlemektir.

2. KAPSAM

Politika, misafirlere sunulan tüm bilgi, görsel materyal, rehberlik hizmeti, kültürel etkinlik ve turistik yönlendirmeleri kapsar.

3. POLİTİKA İLKELERİ

a. Doğruluk ve Bilimsellik

- Sunulan bilgiler akademik ve yerel kaynaklardan doğrulanmış olmalıdır.
- Kültürel figürler, yapılar ve geleneklerle ilgili anlatımlar abartıdan ve önyargıdan arındırılmış olmalıdır.

b. Yerel Onay ve Katılım

- Herhangi bir kültürel etkinlik, gösteri veya sergi düzenlenmeden önce yerel halktan temsilcilerle görüş alışverişi yapılır.
- Yerel anlatıcılar, rehberler ve sanatçılar sürece dahil edilir.

c. Kültürel Hassasiyete Saygı

- Kutsal sayılan yerler, dini semboller ve topluluklara ait gelenekler pazarlama aracı olarak kullanılmaz.

- Miras unsurlarının fotoğraflanması veya sunulması yerel değerlere aykırıysa bu süreç yasaklanır veya kısıtlanır.

d. Kapsayıcılık ve Çok Seslilik

- Sunumlarda yalnızca turistik yön değil, topluluğun duygusal, tarihsel ve manevi bağları da vurgulanır.
- Farklı bakış açılarına ve anlatılara yer verilir.

e. Ziyaretçiyi Bilinçlendirme

- Ziyaretçilere kültürel mirasa nasıl saygı gösterileceği konusunda bilgi verilir (giyim, davranış, fotoğraf izni vb.).
- Misafirlere kısa bilgilendirme broşürleri veya video anlatımları sunulur.

4. UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Uygulama	Sıklık	Sorumlu Kişi
Tarihi ve kültürel bilgi panoları	Sürekli	Ön Büro / Rehber
Yerel hikâyeci ile kültür sohbetleri	Ayda 1 kez	Etkinlik Sorumlusu
Yerel halkın katılımıyla gelenek tanıtımı	Sezonluk	Sürdürülebilirlik Sorumlusu
Misafire özel kültür duyarlılık kılavuzu	Check-in'de	Ön Büro

5. İZLEME VE GELİŞTİRME

- Ziyaretçilerden alınan geri bildirimler kültürel içeriklerin etkisini değerlendirmek için kullanılır.
- Yerel STK'lar veya kültür komisyonları ile yılda bir görüşme yapılır.
- Uygulamalar her yıl gözden geçirilerek iyileştirilir.

6. POLİTİKANIN DUYURULMASI

- Tüm çalışanlara eğitim yoluyla aktarılır.
- Tesisin dijital platformlarında ve resepsiyon alanında yayınlanır.
- Yerel paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılır.